

Aktuelle Informationen - Stand 25.03.2020

COVID-19: Maßnahmen der HANSA



**Liebe Mitglieder,
sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner,
sehr geehrte Mieter unserer Gewerberäume,**

die Corona-Krise stellt uns alle täglich vor neue Herausforderungen. Hier finden Sie - in Kürze dargestellt - aktuelle Informationen und Maßnahmen der HANSA:

1. Geschäftsräume und Hauswartbüros sind für Publikumsverkehr geschlossen

Um persönliche Kontakte zu reduzieren, finden als Vorsichtsmaßnahme - bis auf Weiteres - keine persönlichen Sprechstunden statt.

Die HANSA ist selbstverständlich weiterhin unter der **Rufnummer 040 69201-110** und per E-Mail unter: **service@hansa-baugenossenschaft.de** für Ihre Anliegen erreichbar. Ihre Hauswarte erreichen Sie telefonisch in den üblichen Sprechstunden.

Die meisten Mitarbeiter befinden sich derzeit im Homeoffice, wir bitten daher um Verständnis für evtl. Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen.

2. Reparaturen und Schadensmeldungen

Es werden derzeit nur absolut notwendige Reparatur- und Instandhaltungsmaßnahmen (Notfälle) bearbeitet. Wir bitten Sie, alles, was nicht als Notfall einzustufen ist, zu einem späteren Zeitpunkt zu melden. Auch damit möchten wir die Anzahl der persönlichen Kontakte auf ein notwendiges Minimum reduzieren.

3. Bau- und Instandhaltungsmaßnahmen an unseren Gebäuden und in den Anlagen

Unser Ziel ist es, Ihnen in dieser Zeit Ihr Zuhause ungestört zur Verfügung zu stellen. Deswegen haben wir Modernisierungsarbeiten, die Ihre Wohnungen betreffen, derzeit nicht mehr begonnen und bis auf Weiteres verschoben. Angefangene Baumaßnahmen in den Wohnungen werden mit hoher Priorität fertiggestellt.

Der Gesamtfortschritt und die Fertigstellung von umfangreichen Modernisierungsmaßnahmen werden sich verschieben.

4. Zahlungsschwierigkeiten und finanzielle Probleme aufgrund Corona - bitte sprechen Sie mit uns!

Mit tiefgreifenden Gesetzesänderungen will die Bundesregierung die Folgen der Corona-Krise eindämmen, so z.B. mit einem „Corona-Kündigungsschutz“. Zudem werden derzeit finanzielle Hilfspakete geschnürt.

Unserer Sozialverantwortung folgend, werden auch wir als HANSA Baugenossenschaft unsere wohnenden Mitglieder und die Gewerbetreibenden, die aufgrund der Corona-Pandemie in eine finanzielle Ausnahmesituation geraten sind, unterstützen.

Ziel ist der Erhalt Ihres Wohnraums genau wie der Erhalt der Existenzgrundlage der Gewerbemieter. Wir wollen Ihnen zügig und möglichst unbürokratisch helfen.

Bitte sprechen Sie uns frühzeitig an - wir können dann gemeinsam nach individuellen Lösungen suchen.

5. Treppenhausreinigung

Auch unsere Dienstleister haben mit den Auswirkungen der Corona-Krise zu kämpfen und müssen ihrerseits Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz ihrer Mitarbeiter ergreifen. Um die Kontaktmöglichkeiten in den Treppenhäusern möglichst klein zu halten, verzichten wir für eine gewisse Zeit in größeren Gebäuden auf die Reinigung der oberen Geschosse. Dafür werden stark frequentierte Bereiche (z. B. Eingangstür, Fahrstuhl, Briefkastenanlage, Handlauf des Treppenhauses) intensiver gereinigt.

6. Quartier und Nachbarschaft

6.1 Unsere Spielplätze sind leider bis auf Weiteres gesperrt und unsere Nachbarschaftstreffs bleiben für alle Veranstaltungen geschlossen.

6.2 „Nachbarschaftshilfe - gemeinsam durch die Krise“: Die Aushänge in Ihren Treppenhäusern sollen einen einfachen Kontakt zwischen Helfer*innen und Hilfesuchenden ermöglichen und zur Solidarität aufrufen.

Insbesondere ältere und alleinstehende Menschen sind von der sozialen Distanz und Isolation betroffen. Deshalb bitten wir Sie gerade jetzt um nachbarschaftliche Hilfe.

6.3 Digitale Vernetzungsmöglichkeiten und Hilfsangebote finden Sie zum Beispiel hier:

- <https://gemeinschaft.online>
- <https://www.wirgegencorona.com>
- <https://www.diakonie-hamburg.de/de/presse/pressemitteilungen/Corona-Hilfe-Freiwillige-koennen-sich-bei-der-Diakonie-Hamburg-registrieren>

Bleiben Sie bitte gesund !

Ihre HANSA Baugenossenschaft eG

Jana Kilian

Dirk Hinzpeter

Vorstand

Vorstand