Aktuelle Informationen - Stand 25.06.2020

COVID-19: Maßnahmen der HANSA

Liebe Mitglieder,
sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner,
sehr geehrte Mieter unserer Gewerberäume,

die Corona-Krise stellt uns alle täglich vor neue Herausforderungen. Hier finden Sie - in Kürze dargestellt - aktuelle Informationen und Maßnahmen der HANSA:

1. Terminverschiebung der 94. ordentlichen Vertreterversammlung

Aufgrund der COVID-19-Pandemie haben Aufsichtsrat und Vorstand in ihrer gemeinsamen Sitzung am 28.04.2020 die offiziellen Warnungen und Empfehlungen sowie die gesetzlichen Auswirkungen einer Verschiebung der Vertreterversammlung geprüft und gründlich abgewogen.

Wir haben einvernehmlich beschlossen, die 94. ordentliche Vertreterversammlung im Sinne der Fürsorgepflicht für die Mitglieder und Mitarbeiter sowie zur Vermeidung weiterer Risiken zu verschieben.

Der neue Termin für die ordentliche Vertreterversammlung ist der 29. September 2020.

Wichtiger Hinweis:

Die Auszahlung der Dividenden kann erst nach Beschluss durch die Vertreterversammlung Ende September erfolgen.

2. Persönliche Termine nur nach Vereinbarung - Hauswartbüros sind für Publikumsverkehr geschlossen

Um persönliche Kontakte zu reduzieren, finden als Vorsichtsmaßnahme - bis auf Weiteres - keine persönlichen Sprechstunden in den Hauswartbüros statt. Persönliche Termine sind in der Geschäftsstelle Lämmersieth nach vorheriger Vereinbarung möglich.

Die HANSA ist selbstverständlich weiterhin unter der **Rufnummer 040 69201-110** und per E-Mail unter: **service@hansa-baugenossenschaft.de** für Ihre Anliegen erreichbar. Ihre Hauswarte erreichen Sie nur telefonisch.

Die meisten Mitarbeiter befinden sich derzeit im Homeoffice, wir bitten daher um Verständnis für evtl. Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen.

3. Reparaturen und Schadensmeldungen

Es werden derzeit nur absolut notwendige Reparatur- und Instandhaltungsmaßnahmen (Notfälle) bearbeitet. Wir bitten Sie, alles, was nicht als Notfall einzustufen ist, zu einem späteren Zeitpunkt zu melden. Auch damit möchten wir die Anzahl der persönlichen Kontakte auf ein notwendiges Minimum reduzieren.

4. Bau- und Instandhaltungsmaßnahmen an unseren Gebäuden und in den Anlagen

Unser Ziel ist es, Ihnen in dieser Zeit Ihr Zuhause ungestört zur Verfügung zu stellen. Deswegen haben wir Modernisierungsarbeiten, die Ihre Wohnungen betreffen, derzeit nicht mehr begonnen und bis auf Weiteres verschoben. Angefangene Baumaßnahmen in den Wohnungen werden mit hoher Priorität fertiggestellt.

Der Gesamtfortschritt und die Fertigstellung von umfangreichen Modernisierungsmaßnahmen werden sich verschieben.

5. Zahlungsschwierigkeiten und finanzielle Probleme aufgrund Corona - bitte sprechen Sie mit uns!

Mit tiefgreifenden Gesetzesänderungen versucht die Bundesregierung die Folgen der Corona-Krise einzudämmen, so z.B. mit einem Kündigungsausschluss bei coronabedingten Mietrückständen und verschiedenen finanziellen Hilfspaketen.

Unserer Sozialverantwortung folgend, werden auch wir als HANSA Baugenossenschaft unsere Mitglieder, die mit Wohnraum versorgt sind und solche, die Geschäftsräume nutzen, unterstützen, sofern sie aufgrund der Corona-Pandemie nachweislich in eine finanzielle Ausnahmesituation geraten sind.

Ziel ist der Erhalt des Wohnraums genau wie der Erhalt der Existenzgrundlage der Gewerbemieter. Hier wollen wir zügig und möglichst unbürokratisch, auch über die gesetzlichen Regelungen hinaus, helfen.

Folgende Zusagen können wir Ihnen machen:

- keine Kündigung, wenn das Nutzungsentgelt im Zeitraum vom 01. April bis zunächst 30. Juni 2020 trotz Fälligkeit nicht vollständig geleistet wird, sofern die Nichtleistung auf Auswirkungen der COVID-19-Pandemie beruht
- keine Zwangsräumungen bei coronabedingten Zahlungsschwierigkeiten
- kulante Hilfestellung zur Bewältigung dieser Zahlungsschwierigkeiten durch individuelle Stundungsvereinbarungen
- passende Ratenzahlungsvereinbarungen ohne Verzugszinsen
- Hinweise zur Erreichung staatlicher Unterstützung (z.B. Wohngeld) und zu Förderprogrammen
- Unterstützung im Alltag durch Vernetzung von Nachbarschaftshilfen und Vermittlung in bestehende Beratungsangebote durch die Mitarbeiterinnen unseres Mitgliederwesens

Bitte sprechen Sie uns frühzeitig an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: Miethilfe@hansa-baugenossenschaft.de. Gemeinsam können wir dann nach individuellen Lösungen suchen!

6. Quartier und Nachbarschaft

6.1 Unsere Nachbarschaftstreffs sind bis auf Weiteres geschlossen.

6.2 „Nachbarschaftshilfe - gemeinsam durch die Krise“: Die Aushänge in Ihren Treppenhäusern sollen einen einfachen Kontakt zwischen Helfer*innen und Hilfesuchenden ermöglichen und zur Solidarität aufrufen.

Insbesondere ältere und alleinstehende Menschen sind von der sozialen Distanz und Isolation betroffen. Deshalb bitten wir Sie gerade jetzt um nachbarschaftliche Hilfe.

6.3 Digitale Vernetzungsmöglichkeiten und Hilfsangebote finden Sie zum Beispiel hier:

- https://gemeinschaft.online
- https://www.wirgegencorona.com
- https://www.diakoniehh.de/coronahilfe
- https://www.hamburg.de/engagement

7. Rücksichtnahme und Verständnis füreinander

Die Corona-Krise hat bei uns allen den Tagesablauf enorm verändert. Viele Menschen arbeiten derzeit im „Home-Office“ und Familien organisieren den Alltag unter erschwerten Bedingungen (Schul- und Kitaschließungen). Wir erhalten zunehmend Beschwerden von Mitgliedern, die wegen der „Home-Office“-Situation zu Hause konzentriert arbeiten müssen. Sie fühlen sich gestört durch Lärm aus den Wohnungen, in denen Kinder ihren natürlichen Spiel- und Bewegungsdrang ausleben.

Wir alle hoffen, schnellstmöglich wieder zu einem normalen Alltag zurückkehren zu können. Bis dahin bitten wir um noch mehr Rücksichtnahme und Verständnis füreinander.

Bleiben Sie bitte gesund !

Ihre HANSA Baugenossenschaft eG

Jana Kilian **Dirk Hinzpeter**

Vorstand **Vorstand**